



Manuale delle tecniche di mediazione nella nuova conciliazione

Autori: Di Rago Gianfranco, Giudice Giovanni Nicola,
Cicogna Michelangelo

Editore: Maggioli

Anno: 2010

Pagine: 415

L'opera, aggiornata al d.lgs. 4 marzo 2010 n. 28, vuole essere un manuale teorico-pratico che guida il professionista a comprendere le tecniche per la mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale.

Si rivolge essenzialmente al mondo delle libere professioni e, più in particolare, a quello degli avvocati, che sono chiamati - per poter trarre il miglior risultato dall'utilizzo di questo strumento - a mutare le prospettive abituali di gestione delle controversie.

Infatti nel volume viene trattato anche il ruolo dell'avvocato in una procedura di conciliazione.

Si affrontano rispettivamente i temi del conflitto, della negoziazione e della comunicazione.

La trattazione del conflitto, alla base di ogni controversia, ha lo scopo di fornire una serie di rudimenti circa la sua natura e struttura, la conoscenza dei quali è elemento fondamentale per la gestione di un tentativo di conciliazione.

L'analisi delle tecniche di negoziazione e di comunicazione rappresenta invece la base delle conoscenze richieste a un conciliatore per svolgere al meglio il proprio compito.

Viene rappresentato in via esemplificativa un modello di conciliazione con l'esame, fase per fase, dei suoi tratti peculiari, delle caratteristiche e delle difficoltà riscontrabili, con una grande quantità di esempi pratici, frutto dell'esperienza sul campo degli autori.

Si cerca di rappresentare un prontuario di facile e rapida consultazione, che possa fornire indicazioni, suggerimenti e risposte pratiche e immediate ai conciliatori e a tutti coloro che intendono approcciarsi alla conciliazione.